

# El Camino de la Transformación Digital en la Industria Financiera y de Seguros

**BDO FINTECH LATAM**



# CONTENIDO

- 01** Resumen ejecutivo
- 02** Transformación Digital
- 03** El camino de la Transformación Digital
- 04** Las diferentes etapas del camino
- 05** Soluciones que brindamos
- 06** Soluciones Digitales BDO
- 07** Alianzas estratégicas BDO
- 08** Sobre que basamos nuestras soluciones y herramientas
- 09** Por qué BDO
- 10** BDO Fintech Latam

## RESUMEN EJECUTIVO

Estamos seguros de que existe un camino que indefectiblemente deberá ser transitado por todas las compañías: hablamos de La Transformación Digital. La misma se puede entender como un medio para apoyar el cambio necesario que las empresas deben afrontar si quieren continuar siendo competitivas. **Modificar el foco del negocio, poniendo al cliente en el centro de la escena, es hoy la clave.** Para esto, deberán alinear sus procesos, cambiar su cultura y aprovechar las enormes ventajas en eficiencia y simpleza que brindan las nuevas tecnológicas.

En Latinoamérica las Fintech & Insurtech están poniendo en jaque a las empresas tradicionales, que son las que mejor conocen el negocio financiero pero que, en muchos casos, su burocracia y obsolescencia tecnológicas las torna débiles en cuanto a la experiencia del cliente.

Esta brecha se agigantó con la pandemia que sacudió el escenario de una manera sin precedentes, de una vez y para siempre.

La aceleración que ha habido en el último tiempo en materia digital terminó de reconfigurar el universo social y la manera de vincularnos entre las personas.

**La mediatización tecnológica se expandió y alcanza desde la comunicación primaria y más próxima, hasta formas más complejas como los modos de comerciar, transaccionar y penetrar en los mercados.**

Las empresas de servicios financieros, en este contexto, tienen una doble tarea: por un lado, deben transformarse para cumplir la función que les toca dentro del engranaje de esta gran maquinaria, esto significa permitir el acceso y correcta circulación del capital sobre canales menos físicos; y, por otro lado, deberán tener la capacidad de transformarse internamente para lograr la agilidad que demanda la nueva dinámica.

**Tecnología, procesos y cultura son los tres pilares sobre los cuales las empresas de servicios financieros deberán hacer crecer el nuevo circuito;** y cuando decimos crecer es porque los números en la región siguen demostrando que aún existe un segmento de la población que todavía no está accediendo a los beneficios de la bancarización, lo que convierte al desafío en una oportunidad de crecimiento sumamente atractiva.

Sabemos que no todas las organizaciones están preparadas para andar solas este camino. También sabemos que no todas tienen el mismo trayecto del camino recorrido. Pero para todas, en cada lugar en el que se encuentren, tenemos una propuesta de acompañamiento.

**Te invitamos a recorrer juntos el camino de la transformación digital.**

**Grupo BDO Fintech Latam**

# Transformación Digital

## DEFINICIÓN

La Transformación Digital es el medio actual que están utilizando las empresas para lograr el cambio cultural y de negocios necesarios para afrontar los nuevos desafíos del mercado.

La misma, la entendemos como el desarrollo de capacidades digitales o tecnológicas aplicadas a los procesos de las empresas con foco en el cambio cultural.

No solo implica el uso de nuevas tecnologías, sino que también es necesario cambiar el foco del negocio; cuyo principal objetivo deberá ser el mejorar la experiencia de los clientes.

La tecnología es el medio y la clave para este gran desafío.



Definir una Estrategia Digital



Repensar el modelo de negocios y alinear los procesos internos y externos



Uso intensivo de Innovación



Incorporación de nuevas tecnologías



Cambio cultural hacia una cultura digital

# El camino de la Transformación Digital



## REACCIÓN - RESILIENCIA - REALIZACIÓN

A partir de la trayectoria y experiencia del Grupo BDO Fintech Latam hemos identificado que las empresas de servicios financieros en Latinoamérica han iniciado el camino hacia la transformación digital de manera dispar. Mientras que algunas comenzaron con las primeras señales de la digitalización, otras recién en este último tiempo se dieron cuenta de la necesidad imperiosa de comenzar a andarlo. Claro que también aparecen nuevas empresas o startups que parten 100% como digitales pero que no por eso dejan de necesitar ayuda.

**Todas, en cualquier instancia donde se encuentren, necesitan corregir, adaptar o mejorar algún aspecto.** Desde BDO Fintech Latam transformamos lo que percibimos de nuestras experiencias comunes en conceptos que permitan iluminar ese camino y **ofrecemos servicios de Transformación Digital de principio a fin o bien con productos adaptables a cualquier estadio de la transformación en donde tu organización se encuentre.** Y desde ya, potenciamos nuestro ADN - Auditoría, Impuestos, Outsourcing, AML, Gobierno Corporativo, Riesgos - combinando



el expertise técnico con innovación y tecnología para brindar mayor eficiencia y competitividad.

A modo de esquematización, elaboramos un recorrido separado en tres etapas. No está de más aclarar que estas etapas no se presentan de manera inobjetable

ni cerradas, sino que funcionan más bien de manera ejemplificadora y con el fin único de orientar al cliente a que identifique en qué estadio se encuentran y, con ello, qué tipo de servicios le aportarán mayor beneficio.

# Las diferentes etapas del camino

## REACCIÓN

El negocio está en peligro si no cambiamos. Dentro de esta primera parte del camino podemos encontrar a empresas que apenas se encuentran dando los primeros pasos o están buscando ayuda para comenzar a hacerlo. **Estas empresas ya se dieron cuenta de que la transformación digital llegó para quedarse y que será necesario un cambio o su futuro se verá afectado.** Están dispuestas a cambiar, pero aún no saben cómo.

[Ver soluciones](#)



# Las diferentes etapas del camino

## RESILIENCIA

El negocio está bajo control y la digitalización en marcha, pero aún quedan cosas por hacer. **La dirección de la empresa está alineada y convencida del rumbo, pero la cultura de la empresa aún encuentra resistencia al cambio.** La tecnología ya empieza a llevar a cabo, de manera automatizada, procesos que antes eran manuales y requerían del trabajo humano. Los empleados, ahora, están orientados a tareas creativas y que aportan mayor valor en el negocio.

[Ver soluciones](#)

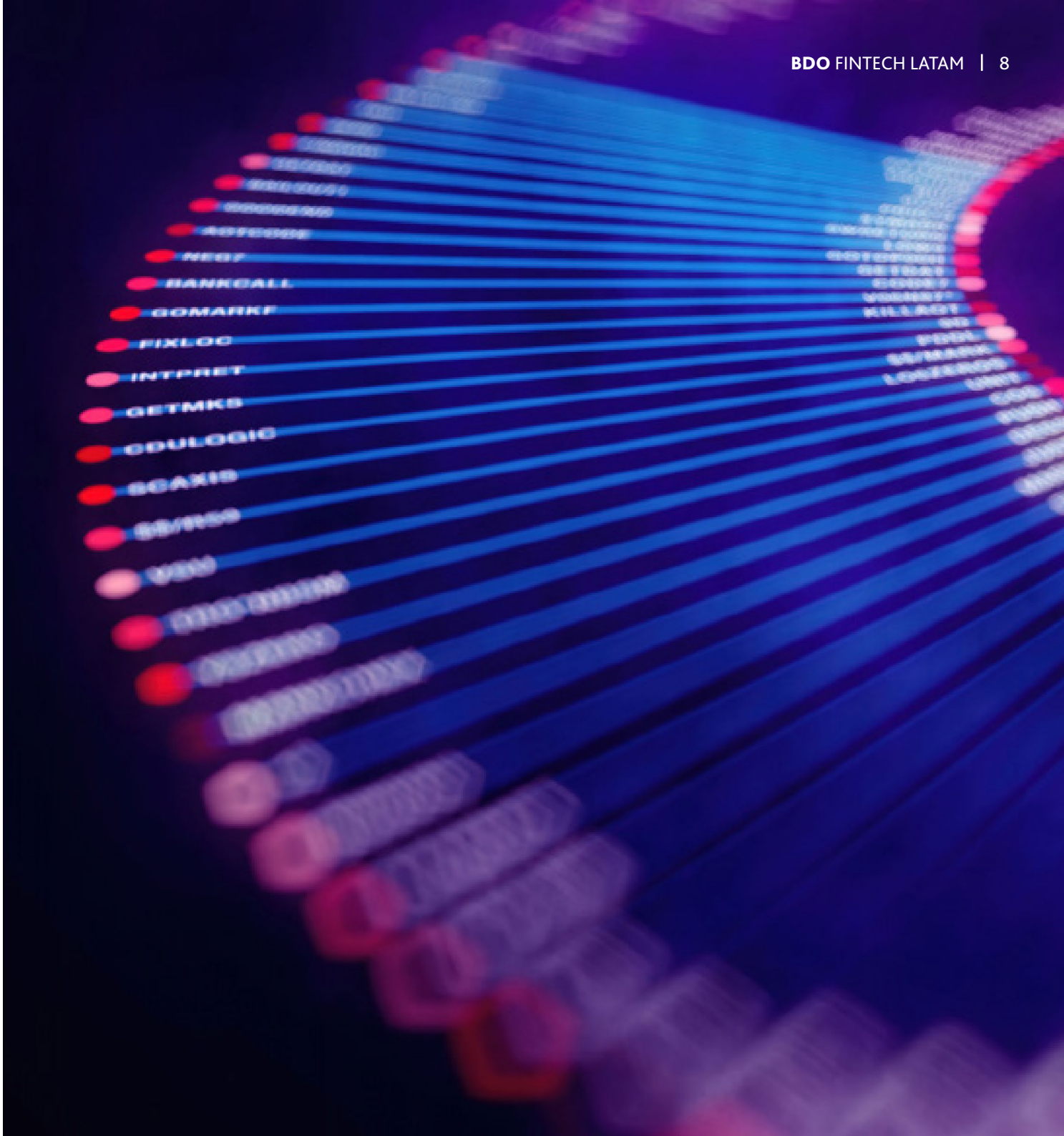


# Las diferentes etapas del camino

## REALIZACIÓN

**Somos una empresa digital:** el negocio está alcanzando o superando las tasas de crecimiento esperadas. Aplicando el conocimiento y aprendizaje de las primeras etapas continuamos con una adaptación que, sabemos, nunca culminará. Extendemos la racionalización y cuantificación a todas las áreas, creamos nuevos productos, servicios y escenarios posibles para adelantarnos a los cambios y ser lo suficientemente flexibles y ágiles para la adaptación.

[Ver soluciones](#)





# Soluciones que brindamos

Los acompañamos en todo el camino de la Transformación Digital ya sea a través de soluciones propias o integrando a reconocidos socios de tecnología. Aquí detallamos algunas de ellas, que consideramos de mayor impacto en la actualidad de la industria.

Transformación Digital de la Gestión del Negocio

---

▶ Digitalización y Automatización de procesos de RRHH

Modelo de Negocio Digital. Gobierno Digital

---

▶ Desarrollo de Software

Implementación de Chatbots

---

▶ Data Analytics

Implementación de RPA

---

▶ Soluciones basadas en IA / Machine Learning

Transformación Auditoria 4.0

---

▶ Otros Productos y Soluciones basados en tecnología

# Soluciones que brindamos

## TECNOLOGÍAS QUE UTILIZAMOS

Soluciones paperless

Big Data

RPA (Robotic Process Automation)

Mobile Onboarding

IA & Machine Learning



### DIGITAL GAP

Analizamos el modelo de negocios actual, poniendo foco en 4 verticales: clientes – procesos – tecnología – cultura y en base a su nivel de Transformación Digital, elaboramos un Roadmap con los pasos a seguir en pos de conseguir la transformación digital necesaria para competir en el mercado actual.

Beneficios de su implementación:

- ▶ Definición de una estrategia conjunta para toda la organización.
- ▶ Cambio Cultural: Acompañamiento en la transformación cultural.
- ▶ Eficiencia de procesos: Automatizaciones y Robotizaciones. Agilidad y Simpleza.
- ▶ Tecnología: Definiciones de los cambios tecnológicos que la Entidad deberá encarar.
- ▶ Clientes: Definición de estrategias comerciales que ubiquen al cliente en el centro.



### IMPLEMENTACIÓN DE CHATBOTS

Gestionamos la conversación con tus clientes de manera automática brindando un servicio 24/7 los 365 días del año sin esfuerzo manual generando importantes ahorros en horas hombre.

Un chatbot es un programa de inteligencia artificial concebido para interactuar con el usuario y responder preguntas predeterminadas automáticamente.

- ▶ Los chatbots existen porque es una forma rápida y económica de atender las dudas que tenga un usuario o cliente sobre las prestaciones de tu producto o servicio. Lo que se busca, pues, es ofrecer un servicio similar al que ofrecen los call center pero instantáneo.
- ▶ La incorporación de este sistema es fundamental para conseguir ahorrar costos en personal que, de otra forma, sería reemplazado por humanos.

## Soluciones que brindamos



### AUTOMATIZACIÓN Y ROBOTIZACIÓN DE PROCESOS (RPA, PYTHON)

Le acompañamos en el camino para optimizar tus procesos, los analizamos y de acuerdo a los cambios necesarios establecemos la mejor opción para automatizarlos. Esto podrá implicar el uso de código (Python), la robotización de los procesos a través de RPA o la automatización a través de VBA u otros. El resultado final será un proceso más eficiente y automatizado.

- ▶ El 70% de las automatizaciones son realizadas a través de RPA, ganando en eficiencia, ahorro de tiempo y dinero y valor agregado en las tareas de los colaboradores.
- ▶ Los robots tienen la capacidad de tomar decisiones de negocio previamente configuradas.
- ▶ Actúa sobre los dispositivos de entrada, como el teclado o el ratón, de la misma forma que lo haría una persona.

“Transformamos los datos en dinero”



### TRANSFORMACIÓN AUDITORIA 4.0

Facilitamos la labor del auditor a partir de la implementación de Procesos Digitales mejorando así los estándares de calidad a través de la mejora continua.

- ▶ La auditoría realiza una cantidad importante de controles, chequeos de información, validaciones y otras actividades que muchas veces se realizan “post mortem”.
- ▶ La incorporación de tecnología ayuda a poder realizar estos controles en el mismo momento, disminuyendo riesgos, fraudes y errores de presentación de información entre otros.
- ▶ El concepto de Auditoría Continua, conlleva la utilización de tecnología para poder actuar al instante.
- ▶ La Transformación Digital dentro del área de Auditoría es clave para pasar de un estado de control ex post a un estado ex ante.



### SOLUCIONES BASADAS EN BLOCKCHAIN

Lo llevamos a la nueva era en innovación con nuestras soluciones basadas en tecnología Blockchain, las cuales adaptamos a su realidad.

- ▶ Trazabilidad: Registramos, digitalizamos, certificamos todos los eventos de un proceso con el fin de dar agilidad a los mismos así como transparencia ante terceros. Es el paso más necesario para una transformación digital real.
- ▶ Ecosistemas de Fidelización: Construya con nuestra solución un espacio en el cual su cliente puede adquirir bienes y servicios en un ecosistema de negocio de empresas disímiles. Haga que su cliente encuentre valor agregado en trabajar con usted.
- ▶ Certificados Digitales: Esta es una solución que certifica todo tipo de eventos, objetos, documentos los cuales pueden ser usados en diferentes trámites en su organización. Tiene un programa de sostenibilidad?, certifique sus logros con nosotros.
- ▶ Pagos Lightning Network: Instrumentamos pagos, usando bitcoins, entre clientes usando una red Lightning.

## Soluciones que brindamos



### DATA ANALYTICS

En BDO nos enfocamos en crear estrategias de datos que permitan a las empresas aprovechar sus datos, transformando el negocio y orientando decisiones basadas en información.

Con BDO, puede obtener análisis de negocios y consultas de inteligencia artificial adaptadas a su industria y necesidades comerciales. Trabajaremos junto con su organización para comprender los objetivos comerciales y las prácticas actuales para que podamos permitirle adoptar estrategias digitales más efectivas.



### SOLUCIONES BASADAS EN IA / MACHINE LEARNING

Evolucionamos tus procesos a través de desarrollos que aprenden de sí mismos volviéndose cada vez más autónomos y precisos, brindando así mejoras de vanguardia que conllevan a importantes ventajas competitivas.

- ▶ Transforma la relación entre tus clientes y tu compañía a través de asesores digitales que incorporan reconocimiento de texto y voz generando un importante aliciente que es la disponibilidad permanente.
- ▶ Aplica machine learning al proceso de detección de fraude para detectar posibles maniobras fraudulentas a partir de tus propios datos.

## Soluciones que brindamos



### HERRAMIENTAS Y SOLUCIONES BASADOS EN TECNOLOGÍA

- ▶ Gestor Documental y Firma Digital
- ▶ Diseño de procesos digitales
- ▶ Soluciones basadas en blockchain
- ▶ Sistema de Prevención de Lavado de Dinero
- ▶ Sistemas para la Gestión de Riesgos
- ▶ Sistema de Autoevaluación de Riesgos de AML
- ▶ Sistema de Gestión de Compliance
- ▶ Sistema de Gestión y Rendición de Anticipos y Gastos
- ▶ Sistemas de Gestión de Proveedores y Pagos
- ▶ Recibo Digital
- ▶ Goldenbelt
- ▶ Metiri

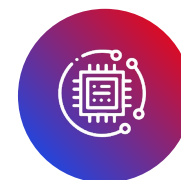


### DIGITALIZACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS DE RRHH

A través de herramientas diseñadas para el área de Talento Humano, ayudamos a las empresas en las tareas diarias de Control de tiempos, Cálculos de Salarios, Reclutamiento y Selección, Evaluaciones, Capacitaciones y más.

Nuestra experiencia nos ha enseñado que las empresas necesitan enfocarse en el crecimiento personal y profesional de sus colaboradores.

Mediante la Digitalización y Automatización de procesos de RRHH, liberamos de tiempo a los profesionales del área para que puedan enfocarse en tareas de mayor valor agregado para lograr los objetivos de Desarrollo Organizacional deseados.



### TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA GESTIÓN DEL NEGOCIO

Le ayudamos a transformar la empresa integrando las distintas dimensiones de información y actividades de gestión de la organización en un sólo lugar.

Nuestra solución facilita la integración y relacionamiento consistente y 100% digital la gestión por procesos, organización, políticas, documentos, indicadores, riesgos y controles de la empresa para un análisis ágil que potencia exponencialmente la mejora continua y la hace sostenible en el tiempo.

A través de nuestra asesoría se podrá configurar el Gobierno adecuado en la empresa para que de forma automática cada persona tenga una visión de 360 grados sobre su posición y relación con el resto de la compañía a través de las actividades con las que se interrelacionan y los eslabones de creación de valor donde participan.

# Soluciones Digitales BDO



## Transforma, Digitaliza y Analiza la Gestión de su Negocio

Es una plataforma que transforma digitalmente la Gestión en una Organización a través de la funcionalidad que brinda con cada uno de sus módulos de forma integral:

- ▶ Estrategia;
- ▶ Proyectos;
- ▶ Gestión por Procesos;
- ▶ Organización y Personas;
- ▶ Gestión de Políticas y Documentos;
- ▶ Riesgos y Controles;
- ▶ Mejora Continua, Indicadores y Planes de Acción;
- ▶ Automatización;
- ▶ E-Learning;
- ▶ Inteligencia de Negocios.

Goldenbelt se integra de forma natural a su ERP para lograr una cobertura digital y tecnológica no sólo a la transaccionalidad de la empresa sino a toda su gestión de forma consistente e integral dándole a cada colaborador una visión completa de su rol en la organización y a la empresa la capacidad de hacer análisis multidimensional de su información bajo un modelo de Gobierno que asegura la sostenibilidad y mejora continua.

## Soluciones Digitales BDO



Es una herramienta web de RRHH que ayuda a Digitalizar y Automatizar diferentes procesos relacionados a la Gestión de Personas en las empresas.

Con experiencia en clientes de todo tipo de industria, METIRI resuelve cuestiones como:

- ▶ Control de Tiempos;
- ▶ Cálculos de Salarios;
- ▶ Proceso de Selección y Reclutamiento;
- ▶ Evaluaciones;
- ▶ Capacitaciones;
- ▶ Contratos;
- ▶ Libros laborales;
- ▶ Reportes de KPIs y más.

Ofrece al mismo tiempo una plataforma de Autogestión para que los colaboradores tengan acceso a su información personal y solicitudes varias.

### PRINCIPALES BENEFICIOS

- ▶ Ahorro de tiempo en tareas diarias;
- ▶ Información certera y en línea;
- ▶ Descentralización en la gestión de RRHH;
- ▶ Aceleración en la ejecución de procesos;
- ▶ Soporte para el Desarrollo Organizacional.

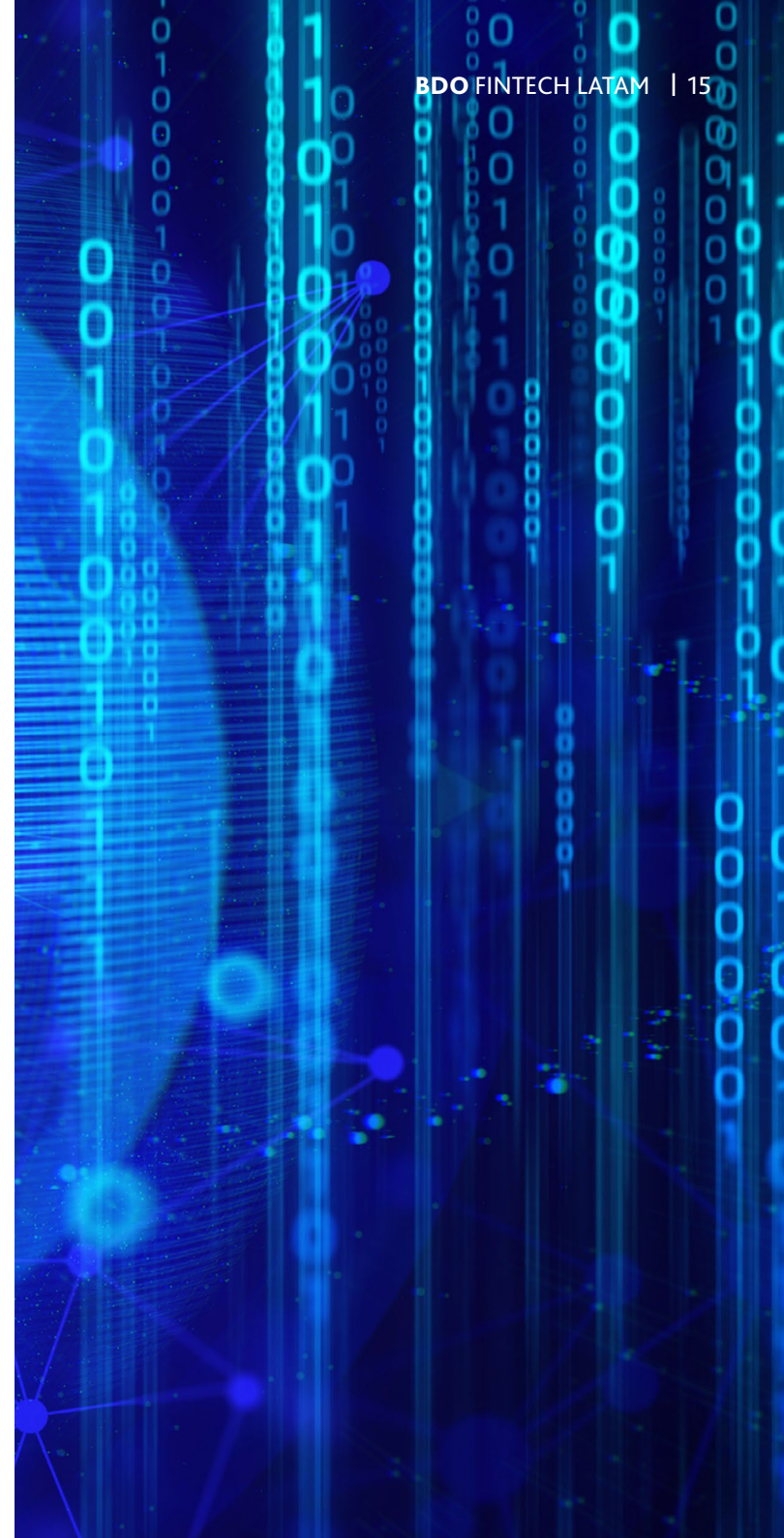
### AUTORISK AML (FLO)

BDO ha desarrollado una herramienta para la autoevaluación y matriz de riesgos de AML.

La misma se basa en una metodología desarrollada por BDO en línea con las recomendaciones del GAFI y las exigencias regulatorias, aplicando un enfoque basado en riesgos.

Con esta herramienta, podrán de manera ordenada y metodológica llevar adelante la autoevaluación de riesgo que las entidades deben presentar a los entes regulatorios de cada país, o utilizarla para realizar una gestión mas eficiente de sus riesgos de AML.

Destacamos que la misma permite analizar la eficiencia de los procesos y controles diseñados, y obtener en forma automática un Mapa de Calor con el Nivel de riesgo residual en material de PLDyFT.



# Alianzas estratégicas de BDO

BDO y Poincenot nos unimos para brindar soluciones integrales a los procesos de transformación digital de las organizaciones con foco en 4 ejes centrales: préstamos digitales, open banking, inversiones y regtech.

Poincenot, es una firma líder en tecnología Fintech y en BDO somos líderes en brindar soluciones a la Industria Financiera. Nuestra reconocida experiencia en compliance, AML, auditoría, TAX sumado al amplio expertise de nuestro equipo de advisory en transformación organizacional, procesos, change management y tecnología nos convierte en un Socio estratégico para garantizar el éxito de la transformación.

Con estas soluciones marca blanca facilitamos la conversión al mundo digital y adaptamos sus procesos para converger su modelo de negocio en digital eficiente y sustentable.

## ▶ ON.SCORE (DIGITAL LENDING)

Plataforma all-in-one para crear y expandir el negocio de préstamos para consumidores o capital de trabajo. Permite la creación de ecosistemas financieros integrados entre fondeadores y comunidades para el otorgamiento de préstamos.

## ▶ TRAK.E (SIMPLE COMPLIANCE)

Simplifica los procesos de cumplimiento y escala tu negocio digital

Plataforma RegTech que agiliza los procesos de KYC, permite automatizar el monitoreo de transacciones y brinda una visión punta a punta del cliente a través del legajo digital. Gracias a métodos de machine learning detecta patrones complejos que indiquen una actividad inusual en el comportamiento transaccional del usuario.

## ▶ B.TRADER (DIRECT INVESTMENT)

Digitaliza & potencia tu negocio bursátil. Transformamos entidades financieras en plataformas de inversión digital

## ▶ DO.IT (BANKING EXPERIENCE)

Redefine la experiencia de usuario bancaria en todos los canales. Experiencia bancaria omnicanal. Empodera al usuario digital, integra operaciones, consultas y servicios en un espacio innovador.



# Sobre que basamos nuestras soluciones y herramientas

## GESTIÓN DEL CAMBIO: LA DIFERENCIA ESTÁ EN LAS PERSONAS

Si creemos que la Transformación Digital es únicamente una cuestión de incorporación de tecnología, estamos iniciando el camino con información incompleta.

**Uno de los aportes diferenciales de BDO consiste en tener equipos capacitados para acompañar el proceso de las personas en ese contexto de cambio.**

Cada proceso de cambio crea incertidumbre, pero también momentos de motivación y entusiasmo cuando se notan progresos y los resultados se hacen tangibles. Para ello ofrecemos una metodología estructurada, cuidadosa y probada desde hace más de diez años en diversos proyectos y compañías de distintas industrias y tamaños.

Nuestro enfoque ayuda a las organizaciones a impulsar la curva del cambio: creamos contexto, acompañamos los impactos y aseguramos su consolidación y mejora.

Acompañamos a nuestros clientes a transitar el proceso a partir del conocimiento, entendimiento y diálogo constante entre todas las partes implicadas porque creemos que la mayor probabilidad de lograr un cambio con éxito se produce cuando invitamos a sus protagonistas a co-crear, involucrarse, aprender y colaborar con la nueva realidad.

Nuestro soporte se materializa mediante la identificación de las personas que estarán afectadas por estos cambios, mediante análisis de posibles inconvenientes durante el cambio o después de éste y en estrategias de comunicación y capacitación para que las personas estén listas para ese futuro.



# Sobre qué basamos nuestras soluciones

## ECOSISTEMA DE ALIANZAS

Además del conocimiento, experiencia y know-how propio de BDO, hemos desarrollado una estrategia de alianzas en toda la región que nos permite integrar soluciones que nos complementan. Si hablamos de flexibilidad, agilidad y adaptarse a los nuevos tiempos ¿por qué no abrir el juego para incorporar a esos nuevos jugadores e ideas que surgen en el mercado? Trabajamos con empresas jóvenes y startups de toda la región y llevamos sus ideas disruptivas a su organización.

Pero lo más importante, el acompañamiento punta a punta es siempre desde BDO; lo que garantiza simpleza, facilidad en el relacionamiento y evita cualquier problema y descoordinación en el proceso de cambio.

## ALIANZAS



# POR QUÉ BDO

## Socios estratégicos para la Transformación Digital

En BDO hacemos lo que hacemos de manera excepcional y lideramos en cada lugar donde estamos presentes: hemos sido la organización global con mayor crecimiento en nuestro rubro durante los últimos 10 años, y atendemos a más de 775.000 clientes a nivel global.

Independientemente del país, servicio, línea o industria, somos líderes en nuestros mercados: por nuestras elecciones, nuestro compromiso y nuestras acciones.

Somos el Socio Estratégico para transitar el desafiante camino hacia la transformación digital:

- ▶ Ofrecemos un servicio de inicio a fin o adaptable a la etapa en que se encuentre el cliente.
- ▶ Contamos con especialistas de la Industria y un equipo técnico de desarrollo + un ecosistema que nos complementa: lo que no desarrollamos, lo integramos.

- ▶ Somos un equipo con cientos de profesionales a lo largo de Latam, con experiencia en la industria y especialización en Transformación Digital
- ▶ Conocemos las fragilidades de la industria financiera y de seguros.
- ▶ Somos ágiles y nos adaptamos a las necesidades.
- ▶ Construimos un ecosistema que nos permite integrar soluciones e incorporar ideas nuevas.
- ▶ Sabemos encontrar soluciones que aporten valor.
- ▶ Somos una red global, con amplio entendimiento de las necesidades de cada país en particular.

### NÚMEROS QUE AVALAN NUESTRA EXPERIENCIA

 **+20** PAÍSES DE LA REGIÓN

**+3600** PERSONAS CAPACITADAS EN MÚLTIPLES DISCIPLINAS



**+200**

Clientes en la Industria Financiera



**+500** CLIENTES

Servicios Financieros y Fintech

# BDO Fintech Latam

## AMERICAS CEO



**Albert López**  
CEO de BDO en América



## LÍDERES FINTECH LATAM



**Nicolás Franco**  
BDO en EE.UU



**Frank González**  
BDO en EE.UU



## BDO OFICINA GLOBAL



**Luz Vásquez**  
Americas Regional Coordinator



## COMITÉ DIRECTIVO



**Florencia Bo**  
BDO en Argentina



**Víctor Ramírez**  
BDO en Colombia



**Pedro Scott**  
BDO en Chile



**Julio Navarrete**  
BDO en Ecuador



**Flavio San Martín**  
BDO en Perú



**Ramsés Inzunza**  
BDO en México



**Gustavo Ortega**  
BDO en República Dominicana



**Guillermo Grimaldo**  
BDO en Panamá



# BDO Fintech Latam

## LÍDERES POR PAÍS

### **Marcelo Berthin**

BDO en Bolivia  
mberthin@bdobolivia.com

### **Oscar Martínez**

BDO en Bolivia  
omartinez@bdobolivia.com

### **Raúl Sanjinez**

BDO en Bolivia  
rsanjines@bdobolivia.com

### **Alfredo Marques**

BDO en Brasil  
alfredo.marques@bdo.com.br

### **Luis Enrique Sánchez**

BDO en Colombia  
lsanchezs@bdo.com.co

### **Gerald Hernández**

BDO en Costa Rica  
ghernandez@bdo.cr

### **Diego Fernández**

BDO en El Salvador  
dfernandez@bdo.com.sv

### **Antonio Posadas**

BDO en Guatemala  
aposadas@bdo.com.gt

### **Erick Rocha**

BDO en Nicaragua  
erick.rocha@bdo.com.ni

### **Emilio Guillén**

BDO en Paraguay  
emilio.guillen@bdo.com.py

### **Ariel Mari**

BDO en Uruguay  
amari@bdo.com.uy

### **Yelitza Coll**

BDO en Venezuela  
ycoll@bdo.com.ve

Si bien el futuro es incierto, el camino hacia la transformación digital es una realidad que no puede ser evadida.

[www.bdo.global](http://www.bdo.global)

Service provision within the international BDO network of independent member firms ('the BDO network') is coordinated by Brussels Worldwide Services BVBA, a limited liability company incorporated in Belgium.

Each of BDO International Limited (the governing entity of the BDO network), Brussels Worldwide Services BVBA and the member firms is a separate legal entity and has no liability for another such entity's acts or omissions. Nothing in the arrangements or rules of the BDO network shall constitute or imply an agency relationship or a partnership between BDO International Limited, Brussels Worldwide Services BVBA and/or the member firms of the BDO network.

BDO is the brand name for the BDO network and for each of the BDO member firms.

The fee income of the member firms in the BDO network, including the members of their exclusive alliances, was US\$ 9.6 billion in 2019. These public accounting, tax and advisory firms provide professional services in 167 countries, with 88,120 people working out of 1,809 offices worldwide.